

2025-01-13, 656/2025

Krotoszyn, dnia 2025.01.10

Dariusz Zaremba  
Radny Rady  
Powiatu Krotoszyńskiego



4 1 4 6 4 0

Ilość zal. 0

p. Sekretarz  
OR 3  
BR 3

SPZOZ - odpowiedź do 22.01.25

WICESTAROSTA KROTOSZYŃSKI

Stanisław Szczołka

Zarządu Powiatu Krotoszyńskiego

## Interpelacja

Uprzejmie proszę o informację, będącą odpowiedzią na załączone pytania, dotyczącą stanu faktycznego standardów żywienia pacjentów w Szpitalu Powiatowym im. Marcelego Nenckiego w Krotoszynie przy ul. Mickiewicza.

Na podstawie dokumentacji fotograficznej posiłków wydawanych pacjentom przez szpital publikowanych w mediach społecznościowych, na podstawie bardzo dużej liczby niekorzystnych dla szpitala komentarzy oraz na podstawie bezpośrednich informacji od pacjentów widzimy i słyszymy, że posiłki wydawane w szpitalu pacjentom są bardzo ubogie i mogą być niezgodne z normami żywienia określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia będącego Zamówieniem Publicznym z 2022 roku na „Sporządzenie, dostarczanie i dystrybucję posiłków dla pacjentów hospitalizowanych w placówkach SPZOZ w Krotoszynie np. załącznik nr 17 i 18 do SWZ.

Pacjenci zgłaszają bardzo małe gramatury podawanych posiłków, ich niską kaloryczność i wartość odżywczą, brak jakichkolwiek dodatków do potraw, wynikających z załącznika nr 18 do SWZ. Mając na względzie dobro pacjentów, a w konsekwencji pozytywne postrzeżenie przez mieszkańców powiatu krotoszyńskiego Szpitala Powiatowego w Krotoszynie, proszę o odpowiedź na poniższe pytania

oraz o ponowną analizę SWZ pod względem wartości odżywczych, kaloryczności i estetyki podawanych potraw.

Proszę o przedstawienie w formie pisemnej wniosków z analizy SWZ, które zapewne mogą być bardzo korzystne przy realizacji kolejnego zamówienia publicznego.

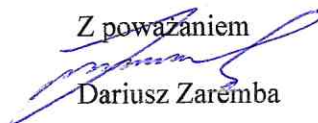
Proszę o przesłanie oficjalnych dokumentów obowiązującego SWZ.

Proszę o informację na kiedy przewidziane jest ogłoszenie kolejnego przetargu na Sporządzenie, dostarczanie i dystrybucję posiłków dla pacjentów hospitalizowanych w placówkach SPZOZ w Krotoszynie.

1. Jaki jest standard dostarczania posiłków do szpitala w dni pracujące oraz w Święta?
2. Czy posiłki dostarczane są codziennie jednorazowo dla wszystkich pacjentów na cały dzień? Jeżeli nie, to jak to wygląda?
3. Czy Wykonawca konstruuje jadłospisy i receptury „dekadowe” na okres 10-ciu dni i czy jest to cykliczne?
4. Z jakim wyprzedzeniem przed wprowadzeniem jadłospisu jest on przedstawiany Szpitalowi?
5. Czy przedstawienie jadłospisu ma formę tradycyjną, czy elektroniczną?
6. Ile czasu ma szpital na analizę i zatwierdzenie przedstawionego jadłospisu?
7. Czy za każdym razem, czyli co 10 dni Wykonawca przedstawia osobie upoważnionej przez Szpital jadłospis oraz receptury z:
  - a. kalorycznością,
  - b. wartością odżywczą (białko, tłuszcze, węglowodany), osobno dla poszczególnych trzech diet obliczonych na podstawie gramatury na talerzu pacjenta w gramach lub mililitrach?
  - c. kto analizuje i zatwierdza te przedstawione jadłospisy?
  - d. jaka jest procedura przechowywania tych otrzymanych jadłospisów?
8. Proszę o podanie procedury udostępniania przez Wykonawcę Szpitalowi jednej porcji każdego posiłku.

9. Czy próbki żywnościowe przechowywane są przez Szpital? Jeżeli tak to przez ile dni?
10. Czy prowadzona jest ewidencja wydawanych posiłków z podziałem na oddziały, potwierdzana każdorazowo przez osoby odbierające posiłki (pielęgniarki lub osoby do tego wyznaczone)?
11. Kto kontroluje i jak często zgodność wydawanego posiłku z jadłospisem i recepturą? Czy ta zgodność jest potwierdzana podpisem?
12. Czy w 2024 roku Zarząd Powiatu Krotoszyńskiego kontrolował przestrzeganie SWZ w Naszym Szpitalu Powiatowym, ilokrotnie i z jakimi wynikami i wnioskami. Jeżeli nie było takiej kontroli zaleconej przez Zarząd Powiatu, to czy Zarząd Powiatu posiada takie informacje na temat adekwatnych działań ze strony Dyrekcji SPZOZ.
13. Czy na terenie szpitala możliwy jest w każdej chwili wgląd w dokumentację z ust. 7, 8, 9, 10?

Z poważaniem



Dariusz Zaręmba



## STAROSTA KROTOSZYŃSKI

Krotoszyn, dnia 22 stycznia 2025 r.

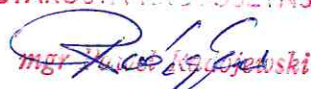
Or.0003.1.2025

Pan

Dariusz Zaremba

Radny Rady Powiatu Krotoszyńskiego

Nawiązując do Pana interpelacji złożonej w dniu 13 stycznia 2025 r., przekazuję zaakceptowaną przeze mnie odpowiedź dotyczącą standardów żywienia pacjentów w Szpitalu Powiatowym im. M. Nenckiego w Krotoszynie.

STAROSTA KROTOSZYŃSKI  
  
mgr Andrzej Kojanowski

2025-01-21, 1245/2025



4 6270

Ilość zal. 0

p. Sekretarz  
OR-BR

DŻ.0153.1.2025

Krotoszyn, 20.01.2025 roku

**Pan**  
**Paweł Radojewski**  
**Przewodniczący Zarządu**  
**Powiatu Krotoszyńskiego**

**Dotyczy: Interpelacji Radnego Rady Powiatu Krotoszyńskiego Pana Dariusza Zaremba.**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie informuje, iż dokumentację fotograficzną wydawanych posiłków w szpitalu można zobaczyć na stronie szpitala, pod zakładką „Dobry posiłek” [https://spzoz.krotoszyn.pl/aktualnosci-29-dobry\\_posilek\\_w\\_szpitalu.html](https://spzoz.krotoszyn.pl/aktualnosci-29-dobry_posilek_w_szpitalu.html).

Opisywana sytuacja- zdjęcie przez Pana umieszczone w mediach społecznościowych jest niestety niekompletne.

W nawiązaniu do informacji umieszczonych w interpelacji o „(...)dużej licznie niekorzystnych dla szpitala komentarzy oraz na podstawie bezpośrednich informacji od pacjentów (...)” zweryfikowaliśmy czy u Pełnomocnika ds. praw pacjenta za lata 2023-2024 znajdują się skargi pacjentów na żywienie. Na podstawie uzyskanych informacji i przeprowadzanych ankiet wiemy, że oficjalnych skarg związanych z żywieniem pacjentów, brak.

Normy żywienia określone w specyfikacji warunków zamówienia są spełniane. Załącznik nr 8 został zmieniony o planowaną wartość odżywczą jadłospisów, szpital bierze udział w programie pilotażowym „Dobry posiłek”. Posiłki zatem są adekwatne do wytycznych z Ministerstwa Zdrowia.

Gramatury, dodatki, kaloryczność i wartość odżywcza są odpowiednio zbilansowane do rodzaju stosowanych diet. Są one zgodne z zaleceniami Narodowego Centrum Edukacji Żywieniowej, Instytutu Matki i Dziecka Towarzystwa Pediatrycznego, Instytutu Żywności i Żywności.

Lekarz prowadzący pod kątem danego pacjenta i jego sytuacji zdrowotnej decyduje o rodzaju diety. Niekiedy pacjentowi może się wydawać, że posiłek jest zbyt mały, ale w jego stanie chorobowym taki powinien być, aby nie obciążać organizmu w czasie trwania leczenia.

Obecny przetarg na Sporządzenie, dostarczanie i dystrybucję posiłków hospitalizowanych w placówce SPZOZ w Krotoszynie jest ważny do 31.12.2026 r.

*"Otwarci na zmiany, szanując tradycje, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów" - Nasza misja*

W nawiązaniu do zadanych pytań wyjaśniamy:

**1. Jaki jest standard dostarczania posiłków do szpitala w dni pracujące oraz w Święta?**

- Posiłki dostarczane są 2 razy dziennie.

**2. Czy posiłki dostarczane są codziennie jednorazowo dla wszystkich pacjentów na cały dzień? Jeżeli nie, to jak to wygląda?**

- Posiłki nie są dostarczane jednorazowo. Po porannym zgłoszeniu stanów pacjentów wraz z rodzajami diet, dostarczane jest śniadanie. Do godziny 10:45 zgłaszane są korekty, czyli pacjenci wychodzący ze szpitala są wykreślanii, a pacjenci nowo przyjęci są dopisywani na odpowiednią dietę. Pacjenci, którzy są przyjęci na oddział po godz. 11:00, kolację dostają z zapasów (produktów przechowywanych w kuchenkach oddziałowych, są one bez dodatków).

**3. Czy Wykonawca konstruuje jadłospisy i receptury „dekadowe” na okres 10-ciu dni i czy jest to cykliczne?**

- Wykonawca konstruuje jadłospisy dekadowe, które zostały zmienione na 7 dniowe. Powtarzają się one co 4 tygodnie i odpowiednio są zmieniane w okresie świąt.

**4. Z jakim wyprzedzeniem przed wprowadzeniem jadłospisu jest on przedstawiany Szpitalowi?**

- Jadłospis przedstawiany jest 5 dni wcześniej.

**5. Czy przedstawienie jadłospisu ma formę tradycyjną, czy elektroniczną?**

- Jadłospis przedstawiony jest w formie tradycyjnej.

**6. Ile czasu ma szpital na analizę i zatwierdzenie przedstawionego jadłospisu?**

- Szpital na analizę i poprawki nie ma określonego czasu.

**7. Czy za każdym razem, czyli co 10 dni Wykonawca przedstawia osobie upoważnionej przez Szpital jadłospis oraz receptury z:**

**a. kalorycznością,**

**b. wartością odżywczą (białko, tłuszcze, węglowodany),**

**osobno dla poszczególnych trzech diet obliczonych na podstawie gramatury na talerzu pacjenta w gramach lub mililitrach?**

**c. kto analizuje i zatwierdza te przedstawione jadłospisy?**

*"Otwarcie na zmiany, szanując tradycje, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów" – Nasza misja*

**d. jaka jest procedura przechowywania tych otrzymanych jadłospisów?**

- Jadłospisy posiadają: rodzaj posiłku, alergeny,
  - a) dobową sumę wartości odżywczej (kaloryczność)
  - b) gramaturę, wartość odżywczą diet z podaną ilością białą, tłuszczów, NKT, węglowodanów, sacharozę, błonnika, soli,Jadłospisy dzielimy na 3 grupy, w których każda pod sobą ma kolejne diety, kody i nomenklatury:
  - Diety dla osób dorosłych
  - Diety dla kobiet w okresie ciąży i laktacji
  - Diety dla dzieci i młodzieży - w 3 grupach wiekowych (24-36 m-cy, 4-9 lat, 10-18 lat)
  - c) jadłospisy analizują i zatwierdzają dietetycy,
  - d) jadłospisy przechowywane są 5 lat wg jednolitego rzeczowego wykazu akt. w SPZOZ Krotoszyn

**8. Proszę o podanie procedury udostępniania przez Wykonawcę Szpitalowi jednej porcji każdego posiłku.**

- Nie ma procedury podawania posiłków przez Wykonawcę. Posiłki wydawane są na talerzu przez personel SPZOZ każdego oddziału tj. pielęgniarki, położne, opiekunów medycznych, pomoce kuchenne wraz z dietetykiem.

**9. Czy próbki żywnościowe przechowywane są przez Szpital? Jeżeli tak to przez ile dni?**

- Próbki żywnościowe nie są przechowywane przez Szpital tylko przez Wykonawcę zamówienia.

**10. Czy prowadzona jest ewidencja wydawanych posiłków z podziałem na oddziały, potwierdzana każdorazowo przez osoby odbierające posiłki (pielęgniarki lub osoby do tego wyznaczone)?**

- Prowadzone są kwity zapotrzebowania żywnościowego dla dostarczonych posiłków z każdego oddziału.

**11. Kto kontroluje i jak często zgodność wydawanego posiłku z jadłospisem i recepturą? Czy ta zgodność jest potwierdzana podpisem?**

- Zgodność dostarczonego posiłku z jadłospisem kontrolują dietetycy, a w weekendy pomoc kuchenna. Udokumentowane w systemie HACCP.

**12. Czy w 2024 roku Zarząd Powiatu Krotoszyńskiego kontrolował przestrzeganie SWZ w Naszym Szpitalu Powiatowym, ilokrotnie i z jakimi wynikami i wnioskami.**

*"Otwarci na zmiany, szanując tradycje, zapewniłamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów" - Nasza misja*

Jeżeli nie było takiej kontroli zaleconej przez Zarząd Powiatu, to czy Zarząd Powiatu posiada takie informacje na temat adekwatnych działań ze strony Dyrekcji SPZOZ.

- Zarząd Powiatu Krotoszyńskiego nie kontrolował przestrzegania SWZ.

**13. Czy na terenie szpitala możliwy jest w każdej chwili wgląd w dokumentację z ust. 7, 8, 9, 10?**

- Wgląd do dokumentów jest możliwy po wcześniejszym ustaleniu terminu z Dietetykiem szpitala.

Dodatkowo informujemy, że w trosce o dobro pacjentów od 01 marca 2022 roku zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie w szpitalu funkcjonuje Zespół ds. żywienia.

Z poważaniem

**p.o. DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie  
*Paulina Bożejewicz*

Sporządził: Dietetyk szpitala-Dominika Kabacińska

"Otwarci na zmiany, szanując tradycje, zapewniamy wysoką jakość opieki medycznej i wrażliwość na problemy naszych pacjentów" - Nasza misja